



Adobe®

Léame de Creative Suite 4 Production Premium

Bienvenido a Adobe® Creative Suite® 4 Production Premium. Este documento contiene información de última hora, actualizaciones y sugerencias para la resolución de problemas no incluidas en la documentación de Creative Suite 4 Production Premium.

[Aplicaciones de Creative Suite 4 Production Premium](#)

[Requisitos mínimos del sistema](#)

[Instalación del software](#)

[Desinstalación del software](#)

[Adquisición a partir de una versión de prueba](#)

[Licencia electrónica](#)

[Información de registro](#)

[Instalación de fuentes](#)

[Problemas conocidos](#)

[Asistencia a clientes](#)

[Otros recursos](#)

[Información de producto individual](#)

Aplicaciones de Creative Suite 4 Production Premium

- Adobe Photoshop® CS4 Extended
- Adobe Illustrator® CS4
- Adobe Flash® CS4 Professional
- Adobe After Effects® CS4
- Adobe Premiere® Pro CS4
- Adobe Soundbooth® CS4
- Adobe OnLocation™ CS4
- Adobe Encore® CS4
- Adobe Bridge CS4 (ofrece acceso directo a Version Cue® y Adobe® Device Central)
- Adobe Dynamic Link
- Adobe Media Player

Requisitos mínimos del sistema

Windows®

- Procesador de 2 GHz o más rápido para DV; 3,4 GHz para HDV; dual 2,8 GHz para HD*
- Microsoft® Windows® XP con Service Pack 2 (se recomienda Service Pack 3) o Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate o Enterprise con Service Pack 1; (certificado para las ediciones de 32 bits de Windows XP y Windows Vista†)
- 2 GB de RAM (se recomienda más RAM cuando se ejecuten componentes múltiples)
- 16,3 GB de espacio libre en el disco duro para la instalación; se necesitará espacio libre adicional durante la instalación (no se puede instalar en dispositivos de almacenamiento basados en memoria flash).
- Resolución de monitor mínima de 1.280 x 900 con tarjeta gráfica compatible con OpenGL 2.0†
- Soporte gráfico para Shader Model 3.0
- Disco duro de 7.200 RPM destinado a la edición de DV y HDV; almacenamiento de la matriz de disco de paridad (RAID 0) para HD; se prefiere el subsistema de disco SCSI
- Para flujos de trabajo SD/HD, una tarjeta certificada por Adobe para la captura y exportación a cinta†
- Puerto IEEE 1394 compatible con OHCI para la captura de DV y HDV, exportación a cinta y transmisión al dispositivo DV
- Unidad de DVD-ROM (se requiere una grabadora DVD+-R para crear DVD)
- Se requiere una grabadora Blu-ray para crear discos Blu-ray
- Tarjeta de sonido compatible con Microsoft Windows Driver Model o ASIO
- Se requiere el software QuickTime 7.4.5 para usar las funciones de QuickTime
- Se requiere una conexión a Internet de banda ancha para los servicios en línea

*Se necesita un procesador con SSE2 para los sistemas AMD

† Adobe Photoshop Extended admite en principio las ediciones de 64 bits de Windows. Adobe Premiere Pro, After Effects, Soundbooth, Encore y Adobe OnLocation están certificados para Windows Vista de 64 bits. Visite <http://www.apple.com/es> para obtener información sobre la compatibilidad de QuickTime con las ediciones de 64 bits de Windows.

Mac OS

- Procesador Intel® multinúcleo
- Mac OS X v10.4.11–10.5.4
- Se precisa Java™ Runtime Environment 1.5 para Adobe Version Cue Server
- 2 GB de RAM (se recomienda más RAM cuando se ejecuten componentes múltiples)
- 20,6 GB de espacio libre en el disco duro para la instalación; se necesitará espacio libre adicional durante la instalación (no se puede instalar en un volumen que use un sistema de archivos que distinga entre mayúsculas y minúsculas o en un dispositivo de almacenamiento basado en flash)
- Resolución de monitor mínima de 1.280 x 900 con tarjeta gráfica compatible con OpenGL 2.0†
- Algunas funciones aceleradas de la GPU requieren soporte gráfico para Shader Model 3.0 y OpenGL 2.0
- Disco duro de 7.200 RPM destinado a la edición de DV y HDV; almacenamiento de la matriz de disco de paridad (RAID 0) para HD; se prefiere el subsistema de disco SCSI
- Unidad de DVD-ROM (se requiere SuperDrive para crear DVD)
- Se requiere una grabadora de Blu-ray para crear discos Blu-ray
- Tarjeta de sonido compatible con Core Audio
- Se requiere el software QuickTime 7.4.5 para usar las funciones de QuickTime
- Se requiere una conexión a Internet de banda ancha para los servicios en línea

‡ Para obtener información actualizada y más detallada sobre los requisitos del sistema y la compatibilidad con hardware de vídeo, visite http://www.adobe.com/go/production_systemreqs_es.

Este producto le puede permitir acceder a ciertas funciones que se alojan en línea ("servicios en línea"), siempre que tenga una conexión a Internet de alta velocidad. Puede que los servicios en línea y, por lo tanto, algunas funciones, no estén disponibles en todos los países, idiomas o divisas o que estén incompletos de forma parcial o total sin previo aviso. El uso de los servicios en línea está regido por unos términos de uso independientes, así como por la política de privacidad en línea de Adobe. Puede que necesite registrarse para acceder a estos servicios. Algunos servicios en línea, incluidos aquellos servicios que en un principio se ofrezcan sin cargo alguno, pueden estar sujetos a tasas adicionales. Para obtener más información y consultar los términos de uso y la política de privacidad en línea, visite <http://www.adobe.com/es>.

Instalación del software

1. Antes de comenzar la instalación, cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el sistema, incluidas las aplicaciones de Adobe y Microsoft Office y las ventanas del navegador. También se recomienda desactivar temporalmente el antivirus durante el proceso de instalación.
2. Es necesario que tenga privilegios de administrador o que pueda validar como tal.
3. Realice una de las siguientes acciones:

Windows:

- Introduzca el DVD en su unidad y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Si el programa de instalación no se ejecuta automáticamente, desplácese hasta la carpeta Adobe CS4 que se encuentra en la raíz de su disco y haga doble clic en el archivo Setup.exe para iniciar el proceso de instalación.
- Si ha descargado el software desde la página Web, abra la carpeta, desplácese hasta la carpeta Adobe CS4, haga doble clic en el archivo Setup.exe y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Macintosh:

- Introduzca el DVD en su unidad y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Si el programa de instalación no se ejecuta automáticamente, desplácese hasta la carpeta de la aplicación que se encuentra en la raíz de su disco y haga doble clic en Setup (Mac OS®) para iniciar el proceso de instalación.
- Si ha descargado el software desde la página Web, abra la carpeta, desplácese hasta la carpeta de aplicación, haga doble clic en el archivo Setup y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

4. Si está instalando una actualización, el programa de instalación comprobará el sistema para buscar un producto de actualización válido. Si no lo encuentra, le pedirá que escriba el número de serie del producto que desea actualizar. También puede instalar el software de prueba y, a continuación, escribir el número de serie antiguo y el nuevo en la pantalla de serialización que aparecerá cuando inicie la aplicación.
5. Para obtener ayuda adicional sobre la instalación de CS4, vaya a http://www.adobe.com/go/cs4install_es/.

Problemas conocidos

- Puede que tras instalar el programa en un Mac, tenga la sensación de que el sistema va más lento. Para solucionarlo, reinicie el sistema después de la instalación. (#BG063142)
- En Mac, no se puede instalar el programa en la unidad raíz. (#BG044824)
- Al instalar la aplicación de 32 bits en Windows Vista de 64 bits, aparece una ubicación predeterminada de instalación incorrecta. La aplicación se instalará en la ubicación correcta: C:\Archivos de programa (x86). (#BG064131)
- La opción "Tamaño total" que aparece en la pantalla Opciones del programa de instalación incluye el espacio que requieren los componentes necesarios para la instalación que no aparecen en la lista de componentes, por lo que puede que el número total no se corresponda con el tamaño de los componentes de la lista. (#BG059229)
- La instalación dura de 20 minutos a más de 1 hora dependiendo del producto y del número de componentes que se vayan a instalar. (#BG050030)
- Creative Suite 4 no se puede instalar en una carpeta cifrada. (#BG065106)
- Aunque puede elegir instalar una edición de Creative Suite 4 en una partición secundaria, el instalador requiere hasta 6 GB de espacio libre disponible en la partición primaria para completar la instalación. La cantidad necesaria de espacio libre depende de los componentes escogidos para instalar.
- Algunos contenidos protegidos para Adobe Premiere Pro, After Effects, Encore, Soundbooth y OnLocation se instalarán aunque dichas aplicaciones no se hayan seleccionado para la instalación. Aparecerá como si las aplicaciones se hubiesen instalado: aparecerán carpetas de aplicación en el menú Inicio de Windows o en la carpeta Aplicaciones de Mac. Sin embargo, al intentar ejecutar una de estas aplicaciones, aparecerá un mensaje en el que se indica que "No puede abrir la aplicación porque no se admite en esta arquitectura". (#BG063851)
- Para obtener información más detallada acerca de la instalación, vaya a http://www.adobe.com/go/support_loganalyzer_es.

Nota: después de la instalación original, para instalar componentes adicionales o volver a instalar el software, necesitará el programa de instalación original (CD, DVD o descarga desde Internet). La opción de reparación no está disponible.

Desinstalación del software

1. Antes de comenzar la desinstalación, cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el sistema, incluidas las aplicaciones de Adobe y Microsoft Office, así como las ventanas del navegador.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - En Windows XP, abra el Panel de control y haga doble clic en Agregar o quitar programas. Seleccione el producto que desea desinstalar, haga clic en Cambiar o quitar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
 - En Windows Vista, abra el Panel de control, Programas y haga doble clic en Programas y características. Seleccione el producto que desea desinstalar, haga clic en Desinstalar o Cambiar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
 - **IMPORTANTE:** Mac OS incluye una nueva función de desinstalación. NO arrastre las aplicaciones a la papelera para desinstalarlas. Para desinstalar correctamente las aplicaciones en Mac OS X, haga doble clic en el alias de desinstalación ubicado en Aplicaciones/Utilidades/Adobe Installers o en la carpeta de la aplicación. Regístrese como administrador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Problemas conocidos

- El proceso de desinstalación eliminará todas las carpetas personales añadidas a las carpetas de la aplicación instalada. (#BG69109)
- Observe que algunos archivos permanecerán en su sistema después de desinstalar algunas aplicaciones de Creative Suite 4.

Adquisición a partir de una versión de prueba

Si ha instalado una versión de prueba de Creative Suite 4 Production Premium, puede introducir el número de serie para convertirla. No es necesario desinstalar.

Puede convertir una versión de prueba introduciendo el número de serie que recibió al adquirir Production Premium. Ejecute cualquier aplicación de Production Premium e introduzca el número de serie en la pantalla de serialización.

Las demás aplicaciones que estén instaladas como parte de Production Premium reconocerán el nuevo número de serie la próxima vez que se ejecuten. Solamente las aplicaciones que se ejecuten en modo de prueba reconocerán el nuevo número de serie. Si ya se ha serializado alguna de las aplicaciones con un número de serie diferente, ésta seguirá usando ese número de serie hasta que se elimine el antiguo. Para ello, vaya a Ayuda > Desactivar > Borrar el número de serie. Cuando vuelva a iniciar la aplicación, ésta reconocerá el nuevo número de serie.

El número de serie que ha adquirido se usa para el software en un idioma específico y, por lo tanto, sólo lo aceptará un producto que esté instalado en ese idioma.

Los clientes con licencia no pueden adquirir directamente una licencia por volumen a partir de la versión de prueba. Sin embargo, se puede introducir el número de serie de una licencia por volumen en el software de prueba sin tener que desinstalar o reinstalar. Póngase en contacto con su proveedor o con el centro autorizado de licencias de Adobe para realizar el pedido de una licencia por volumen. Para encontrar un proveedor en su zona, vaya a <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Licencia electrónica

La oferta de este producto está sujeta a la aceptación del contrato de licencia incluido en el producto y a unos términos de garantía limitados. Para obtener información más detallada, consulte el contrato de licencia del software de Adobe. Puede que el software intente activarse automáticamente a través de Internet. No se transmitirá ningún tipo de información personal identificable, salvo que las direcciones IP puedan considerarse como una información personal identificable en algunas jurisdicciones. Para obtener más información, visite la sección http://www.adobe.com/go/activation_es del sitio Web de Adobe.

Nota: si desea instalar un producto en un ordenador distinto, en primer lugar debe desactivar el número de serie en su ordenador. Para ello, seleccione Ayuda > Desactivar. La desactivación del número de serie afectará a todos los componentes activados con dicho número. Si ejecuta un producto en el mismo ordenador después de haberlo desactivado, se activará de nuevo.

Información de registro

Una vez instalado el software, asegúrese de completar el proceso de registro para poder obtener información actualizada del producto, formación, boletines de noticias o invitaciones a eventos y seminarios de Adobe. Si no se registra al instalar el programa, siempre puede hacerlo más tarde desde cualquier componente CS4 seleccionando Ayuda > Registro.

Instalación de fuentes

Toda la documentación relacionada con las fuentes está en línea. Visite <http://www.adobe.com/es/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite4.html> para consultar la Guía de usuario de OpenType, el archivo Léame de OpenType, enlaces a archivos Léame relacionados con las fuentes, listas de las fuentes instaladas en los diversos productos CS4 y listas de las fuentes incluidas en el DVD para cada uno de los productos CS4.

El programa de instalación de Creative Suite 4 instala fuentes en un directorio de fuentes de sistema predeterminado. Muchas de estas fuentes son versiones más recientes de fuentes instaladas por Creative Suite 3. Si el programa de instalación encuentra versiones anteriores de estas fuentes en el directorio de fuentes de sistema predeterminado, desinstala las versiones más antiguas y las guarda en un nuevo directorio. El directorio de fuentes de sistema predeterminado es:

Apple Macintosh: <Disco del sistema>/Librería/Fonts

Windows: <Disco del sistema>:\Windows\Fonts

Las fuentes más antiguas se guardan en el nuevo directorio:

Apple Macintosh: <Disco del sistema>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <Disco del sistema>:\Archivos de programa\Archivos comunes\Adobe\SavedFonts\current

Este nuevo directorio contendrá un archivo "Read Me.html" que muestra las fuentes guardadas y los números de versión de los archivos de fuentes antiguos y nuevos.

Puede volver a instalar las fuentes antiguas borrando los archivos de nuevas fuentes del directorio de fuentes de sistema predeterminado y moviendo los archivos antiguos otra vez a ese directorio.

No hay fuentes adicionales en el disco de instalación. Para obtener información acerca de la instalación de estas fuentes, consulte http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_es.

Problemas conocidos

Consulte [Adobe Support](#) para obtener las últimas noticias y problemas conocidos de las aplicaciones Creative Suite 4.

Soporte GB18030 para Windows XP

- Para poder visualizar todos los caracteres del chino estándar GB18030 en sistemas Windows XP, Adobe recomienda la instalación de Microsoft GB18030 Support Package. Este paquete de soporte actualizará un sistema XP, entre otras cosas, con fuentes y métodos de entrada (IME) para admitir GB18030 correctamente. El paquete de soporte está disponible para su descarga desde el sitio Web de Microsoft. (#BG061690)

Desactivación

- En Windows, la desactivación puede fallar con el error "No se encuentra Internet" aunque haya conexión a Internet. Vaya a Opciones de Internet -> Opciones avanzadas, desmarque "Comprobar si se revocó el certificado de servidor" y vuelva a intentar la desactivación. (#BG059229)

Búsqueda de ayuda

- La búsqueda de ayuda ejecutará Internet Explorer aunque se haya establecido Firefox como navegador predeterminado. (#1677521)

Soundbooth CS4

- Al hacer doble clic para abrir un archivo ASND guardado en Soundbooth que contenga un activo enlazado se mostrará sin conexión la composición/secuencia. Para evitarlo, abra el archivo ASND mediante Archivo > Abrir en lugar de hacer doble clic.

OnLocation CS4

- En Windows, si OnLocation se ha instalado en modo de prueba, al hacer clic en el botón "Cancelar" en la pantalla de serialización durante la ejecución puede provocar que OnLocation se cierre de modo inesperado. Para evitarlo, cierre la pantalla de serialización mediante archivo > Cerrar desde el menú Archivo. (#BG070812)

Asistencia a clientes

Servicio de atención al cliente

El servicio de atención al cliente de Adobe proporciona asistencia sobre información de productos, ventas, registros y otros problemas no técnicos. Para saber cómo ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Adobe, acceda a la página principal de Adobe.com/es y haga clic en Contactar.

Opciones del plan de asistencia y recursos técnicos

Si necesita asistencia técnica para su producto o información sobre los planes de asistencia y los recursos de solución de problemas gratuitos y de pago, puede consultar la información disponible en http://www.adobe.com/go/support_es/. Fuera de Norteamérica, visite http://www.adobe.com/go/intlsupport_es/ y haga clic en el nombre de su país.

Entre los recursos de solución de problemas gratuitos se encuentran la base de conocimientos de asistencia de Adobe y los foros para usuarios. Continuamente creamos herramientas adicionales y ponemos a su disposición información en línea para proporcionarle opciones flexibles para solucionar los problemas con la mayor rapidez posible.

Si tiene problemas con la instalación o desinstalación de alguna aplicación de Creative Suite 4, reinicie el sistema antes de ponerse en contacto con el servicio técnico. Para obtener ayuda adicional sobre la instalación de CS4, vaya a http://www.adobe.com/go/cs4install_es/.

Otros recursos

Documentación

Solicite documentación impresa en http://www.adobe.com/go/buy_books_es/.

Recursos en línea

Para obtener ayuda completa e instrucciones, inspiración y asistencia técnica comunitaria vaya a http://www.adobe.com/go/creativesuite4_community_help_es/.

También puede ir a Bridge Home:

Desde cualquier aplicación de Creative Suite 4 seleccione Archivo > Abrir... > Bridge. Una vez que Bridge esté abierto, haga clic en el botón Bridge Home en el panel de Favoritos.

[Adobe website](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe Design Center](#)

[Centro de desarrolladores](#)

[Foros de usuario](#)

[Formación](#)

[Certificaciones de Adobe](#)

[Programa de socios de Adobe](#)

[Encuentre un centro de formación autorizado por Adobe](#)

[Encuentre un proveedor de servicios de imprenta autorizado por Adobe](#)

Información de producto individual

Adobe Flash CS4 Professional

[Léame](#)

[Nuevas funciones](#)

Adobe Bridge CS4

[Nuevas funciones](#)

Adobe Photoshop CS4 Extended

[Léame](#)

[Nuevas funciones](#)

Adobe Premiere Pro CS4

[Léame](#)

[Nuevas funciones](#)

Adobe After Effects CS4

[Léame](#)

[Nuevas funciones](#)

Adobe Encore CS4

[Léame](#)

[Nuevas funciones](#)

Adobe Soundbooth CS4

[Léame](#)

[Nuevas funciones](#)

Adobe OnLocation CS4

[Léame](#)

[Nuevas funciones](#)

Adobe Version Cue CS4

[Léame](#)

[Nuevas funciones](#)

Adobe Device Central CS4

[Léame](#)

[Nuevas funciones](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Reservados todos los derechos.