



# Adobe®

## Creative Suite 4 Production Premium — Lisez-moi

---

Bienvenue dans Adobe® Creative Suite® 4 Production Premium. Ce document vous livre des informations de dernière minute sur le produit et ses mises à jour, ainsi que des conseils de dépannage ne figurant pas dans la documentation Creative Suite 4 Production Premium.

- [Applications Creative Suite 4 Production Premium](#)
- [Configuration minimale requise](#)
- [Installation du logiciel](#)
- [Désinstallation du logiciel](#)
- [Achat suite à un essai](#)
- [Licence électronique](#)
- [Informations d'enregistrement](#)
- [Installation des polices](#)
- [Problèmes connus](#)
- [Assistance clientèle](#)
- [Autres ressources](#)
- [Informations par produit](#)

### Applications Creative Suite 4 Production Premium

---

- Adobe Photoshop® CS4 Extended
- Adobe Illustrator® CS4
- Adobe Flash® CS4 Professional
- Adobe After Effects® CS4
- Adobe Premiere® Pro CS4
- Adobe Soundbooth® CS4
- Adobe OnLocation™ CS4
- Adobe Encore® CS4
- Adobe Bridge CS4 (avec accès direct à Version Cue® et Adobe® Device Central)
- Adobe Dynamic Link
- Adobe Media Player

### Configuration minimale requise

---

#### Windows®

- Processeur cadencé à 2 GHz ou plus rapide pour le DV et à 3,4 GHz pour le HDV ou processeur double cœur cadencé à 2,8 GHz pour le HD\*
- Microsoft® Windows® XP avec Service Pack 2 (Service Pack 3 conseillé) ou Windows Vista® Édition Familiale Premium, Édition Professionnel, Intégrale ou Entreprise avec Service Pack 1 (certifié pour Windows XP 32 bits et Windows Vista† 32 bits)
- 2 Go de RAM (supplément de RAM recommandé pour l'exécution de plusieurs composants)
- 16,3 Go d'espace disque disponible pour l'installation ; espace supplémentaire requis pendant l'installation (installation impossible sur les périphériques de stockage à mémoire flash)
- Résolution d'affichage de 1 280 x 900 avec carte graphique compatible OpenGL 2.0‡

- Prise en charge graphique de Shader Model 3.0
- Lecteur de disque dur à 7 200 tr/mn réservé au montage DV et HDV ; stockage (RAID 0) sur matrice de disque pistée pour le HD ; sous-système de disque SCSI de préférence
- Pour les flux au format SD/HD, carte certifiée Adobe pour l'acquisition et l'exportation sur bande‡
- Port IEEE 1394 compatible OHCI pour l'acquisition aux formats DV et HDV, l'exportation sur bande et le transfert sur matériel DV
- Lecteur de DVD-ROM (graveur DVD+-R nécessaire pour la création de DVD)
- Graveur Blu-ray nécessaire pour la création de disques Blu-ray
- Carte son compatible Microsoft Windows Driver Model ou ASIO
- Logiciel QuickTime 7.4.5 nécessaire pour l'exploitation des fonctions QuickTime
- Connexion Internet haut débit requise pour les services en ligne

\* Processeur SSE2 nécessaire pour les systèmes AMD

† Adobe Photoshop Extended prend en charge en mode natif les éditions 64 bits de Windows. Adobe Premiere Pro, After Effects, Soundbooth, Encore et Adobe OnLocation sont certifiés sur Windows Vista 64 bits. Rendez-vous sur [www.apple.fr](http://www.apple.fr) pour en savoir plus sur la compatibilité de QuickTime avec les éditions 64 bits de Windows.

#### Macintosh

- Processeur Intel® multicœur
- Mac OS X v10.4.11–10.5.4
- Java™ Runtime Environment 1.5 nécessaire pour Adobe Version Cue Server
- 2 Go de RAM (supplément de RAM recommandé pour l'exécution de plusieurs composants)
- 20,6 Go d'espace disque disponible pour l'installation ; espace supplémentaire requis pendant l'installation (installation impossible sur un volume qui utilise un système de fichiers sensible à la casse ou sur des périphériques de stockage basés sur flash)
- Résolution d'affichage de 1 280 x 900 avec carte graphique compatible OpenGL 2.0‡
- Prise en charge de Shader Model 3.0 et d'OpenGL 2.0 nécessaire pour l'exécution de certaines fonctionnalités exploitant l'accélération GPU
- Lecteur de disque dur à 7 200 tr/mn réservé au montage DV et HDV ; stockage (RAID 0) sur matrice de disque pistée pour le HD ; sous-système de disque SCSI de préférence
- Lecteur de DVD-ROM (SuperDrive nécessaire pour la gravure de DVD)
- Graveur Blu-ray nécessaire pour la création de disques Blu-ray
- Carte son compatible Core Audio
- Logiciel QuickTime 7.4.5 nécessaire pour l'exploitation des fonctions QuickTime
- Connexion Internet haut débit requise pour les services en ligne

‡ Pour connaître la dernière configuration minimale requise en date et obtenir plus d'informations sur la compatibilité du matériel vidéo, rendez-vous sur [www.adobe.com/fr/products/creativesuite/production/systemreqs](http://www.adobe.com/fr/products/creativesuite/production/systemreqs).

Ce produit peut vous permettre d'accéder à certaines fonctions hébergées en ligne (« services en ligne »), si vous disposez d'une connexion Internet haut débit. Les services en ligne et certaines de leurs fonctions peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays, toutes les langues et/ou devises et ne plus être assurés en tout en ou en partie sans avis préalable. L'utilisation des services en ligne est régie par des conditions d'utilisation distinctes et par la politique de confidentialité des données en ligne d'Adobe, et l'accès à ces services peut nécessiter l'enregistrement de l'utilisateur. Certains services en ligne, notamment les services initialement offerts gratuitement, peuvent faire l'objet de frais supplémentaires. Pour plus de détails et pour lire les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité des données en ligne, rendez-vous sur le site [www.adobe.com/fr/](http://www.adobe.com/fr/).

## Installation du logiciel

1. Avant d'installer le logiciel, fermez toutes les applications en cours d'exécution sur le système, y compris les autres applications Adobe, les applications Microsoft Office et les fenêtres de navigateur. Il est également recommandé de désactiver temporairement la protection antivirus pendant l'installation.
2. Vous devez disposer des droits d'administrateur ou être habilité à agir en qualité d'administrateur.
3. Procédez de l'une des façons suivantes :

### Windows :

- Insérez le DVD du produit dans le lecteur approprié, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Si le lancement du programme d'installation n'est pas automatique, accédez au dossier Adobe CS4 situé à la racine de votre disque, puis cliquez deux fois sur Setup.exe pour lancer l'installation.
- Si vous avez téléchargé le logiciel depuis le Web, ouvrez le dossier correspondant, naviguez jusqu'au dossier Adobe CS4, cliquez deux fois sur Setup.exe, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Macintosh :

- Insérez le DVD du produit dans le lecteur approprié, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Si le lancement du programme d'installation n'est pas automatique, accédez au dossier de l'application situé à la racine de votre disque, puis cliquez deux fois sur Setup (Mac OS®) pour lancer l'installation.
  - Si vous avez téléchargé le logiciel depuis le Web, ouvrez le dossier correspondant, naviguez jusqu'au dossier de l'application, cliquez deux fois sur Setup, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Le programme d'installation recherche, le cas échéant, le produit auquel s'applique la mise à niveau sur votre système. S'il est introuvable, vous devrez saisir le numéro de série du produit pour lequel vous installez la mise à niveau. Vous pouvez également installer la version d'évaluation du logiciel puis saisir vos nouveau et ancien numéros de série dans l'écran correspondant qui s'affiche pendant le lancement.
  5. Pour obtenir de l'aide supplémentaire sur l'installation de CS4, rendez-vous sur [http://www.adobe.com/go/cs4install\\_fr/](http://www.adobe.com/go/cs4install_fr/).

### Problèmes connus

- Sous Mac, une fois l'installation terminée, les performances du système peuvent être ralenties. Redémarrez le système après l'installation pour résoudre le problème. (#BG063142)
- Sous Mac, vous ne pouvez pas installer sur le lecteur racine. (#BG044824)
- Un emplacement d'installation par défaut incorrect apparaît au cours de l'installation d'une application 32 bits sur Windows Vista 64 bits. L'application sera installée à l'emplacement correct suivant : c:\program files(x86). (#BG064131)
- La taille totale affichée dans l'écran Options du programme d'installation inclut l'espace nécessaire pour les composants requis pour l'installation mais qui ne figurent pas dans la liste des composants ; il est donc possible que le total indiqué ne corresponde pas à la taille des composants répertoriés. (#BG059229)
- L'installation peut prendre de 20 minutes à plus d'une heure selon le produit et le nombre de composants à installer. (#BG050030)

- Il est impossible d'installer Creative Suite 4 dans un dossier chiffré. (#BG065106)
- Bien que vous puissiez choisir d'installer une édition de Creative Suite 4 sur une partition secondaire, le programme d'installation nécessite toutefois 6 Go d'espace disque disponible sur la partition principale pour l'installation. Le volume d'espace libre nécessaire varie selon les composants que vous choisissiez d'installer.
- Les contenus protégés pour Adobe Premiere Pro, After Effects, Encore, Soundbooth et OnLocation seront installés même si l'installation de ces applications n'est pas prévue. Ces applications sembleront installées : les dossiers d'application correspondants apparaîtront dans le menu Démarrer sous Windows ou dans le dossier Applications sous Mac OS. Cependant, à chaque tentative de lancement de l'une de ces applications, un message d'erreur signalera qu'il est impossible d'ouvrir l'application car elle n'est pas prise en charge sur cette architecture. (#BG063851)
- Pour obtenir des informations plus détaillées, rendez-vous sur [http://www.adobe.com/go/support\\_loganalyzer\\_fr/](http://www.adobe.com/go/support_loganalyzer_fr/).

*Remarque : Vous aurez besoin du programme d'installation d'origine (CD, DVD ou fichier téléchargé depuis le Web) de votre logiciel pour le réinstaller ou en installer d'autres composants après la première installation. L'option de réparation n'est pas disponible.*

## Désinstallation du logiciel

1. Avant de procéder à la désinstallation du produit, fermez toutes les applications en cours d'exécution sur votre système, y compris les autres logiciels Adobe, les applications Microsoft Office et les navigateurs.
2. Procédez de l'une des façons suivantes :
  - Sous Windows XP, ouvrez le panneau de configuration Windows, puis cliquez deux fois sur Ajout/Suppression de programmes. Sélectionnez le produit à désinstaller, cliquez sur Modifier/Supprimer, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
  - Sous Windows Vista, ouvrez le panneau de configuration Windows, puis cliquez deux fois sur Programmes et fonctionnalités. Sélectionnez le produit à désinstaller, cliquez sur Désinstaller/Supprimer, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
  - IMPORTANT : Mac OS dispose d'une nouvelle fonctionnalité de désinstallation. Ne faites pas glisser les applications vers la corbeille pour les désinstaller. Pour désinstaller en toute sécurité une application sous Mac OS X, cliquez deux fois sur l'alias de désinstallation correspondant dans Applications/Utilities/Adobe Installers ou dans le dossier Application. Identifiez-vous en tant qu'administrateur, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Problèmes connus

- La désinstallation supprime tous les dossiers personnalisés ajoutés aux dossiers des applications installées. (#BG69109)
- Certains fichiers demeureront sur le système après la désinstallation d'applications Creative Suite 4.

## Achat suite à un essai

Si vous avez installé une version d'évaluation de Creative Suite 4 Production Premium, vous pouvez la convertir sans la désinstaller.

Il vous suffit pour cela d'indiquer le numéro de série qui vous a été fourni à l'achat de l'édition Production Premium. Lancez une application de la suite Production Premium, puis saisissez le numéro de série dans l'écran correspondant.

Le nouveau numéro de série sera reconnu par les autres applications installées avec l'édition Production Premium lors de leur prochain lancement. Seules les applications exécutées en version d'essai reconnaîtront le nouveau numéro de série. Si l'une des applications a été activée avec un numéro de série différent, il reste valide tant que vous n'effacez pas l'ancien numéro de série à l'aide de la commande Aide > Désactiver > Effacer mon numéro de série. Le nouveau numéro de série sera ensuite reconnu au lancement suivant de l'application.

Le numéro de série du logiciel acheté est réservé à son utilisation dans une langue donnée et sera accepté pour un produit installé dans cette langue uniquement.

*Il n'existe aucun programme direct d'achat de licences en volume à partir d'une version d'évaluation. Il est toutefois possible de saisir le numéro de série d'une licence en volume dans l'écran correspondant du logiciel d'évaluation sans avoir à le désinstaller et à le réinstaller. Pour passer une commande de licences en volume, contactez votre revendeur ou votre centre d'achat de licences agréé Adobe. Pour trouver un revendeur près de chez vous, rendez-vous sur <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.*

## Licence électronique

Ce produit, dont l'utilisation est subordonnée à l'acceptation du contrat de licence fourni sur le support, fait l'objet d'une garantie limitée. Pour plus de détails, consultez le contrat de licence du logiciel Adobe. Une tentative d'activation automatique du logiciel sur Internet est possible. Aucune information personnelle ne sera transmise, en dehors des adresses IP qui, dans certaines juridictions, peuvent être considérées comme telles. Pour en savoir plus, consultez le site Web d'Adobe à l'adresse [http://www.adobe.com/go/activation\\_fr](http://www.adobe.com/go/activation_fr).

*Remarque : Si vous souhaitez installer le produit sur un autre ordinateur, vous devez préalablement le désactiver sur le premier ordinateur. Pour désactiver le logiciel, choisissez Aide > Désactiver. La désactivation d'un numéro de série s'applique à tous les composants activés avec ce numéro. Si vous lancez un produit sur le même ordinateur après l'avoir désactivé, il est réactivé.*

## Informations d'enregistrement

Lorsque vous installez le logiciel, veillez à procéder à son enregistrement pour bénéficier d'informations actualisées, de formations, de bulletins d'information et d'invitations aux événements et séminaires Adobe. A défaut d'enregistrer votre logiciel à la fin de l'installation, vous pouvez le faire ultérieurement à partir de tous les composants CS4 en choisissant Aide > Enregistrement.

## Installation des polices

Toute documentation liée aux polices est disponible en ligne. Rendez-vous à la page [http://www.adobe.com/go/cs4type\\_fr](http://www.adobe.com/go/cs4type_fr) pour accéder au guide de l'utilisateur OpenType (OpenType User Guide), au fichier Lisez-moi OpenType (OpenType ReadMe), à des liens pointant vers des fichiers Lisez-moi sur les polices, aux listes de polices installées avec les divers produits CS4 et aux listes de polices incluses sur le DVD pour chaque produit CS4.

Le programme d'installation Creative Suite 4 installe les polices dans un répertoire de polices système par défaut. Il s'agit principalement des versions plus récentes de polices installées avec Creative Suite 3. Si le programme d'installation détecte d'anciennes versions de ces polices dans le répertoire de polices par défaut, il désinstalle ces anciennes versions et les enregistre dans un nouveau répertoire. Vous trouverez ci-dessous le répertoire de polices par défaut :

Apple Macintosh : <Disque système>/Library/Fonts

Windows : <Disque système>:\Windows\Fonts

Les anciennes polices sont enregistrées dans un nouveau répertoire :

Apple Macintosh : <Disque système>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows : <Disque système>:\Program Files\Fichiers communs\Adobe\SavedFonts\current

Ce nouveau répertoire contient également un fichier « Lisez-moi.html » qui répertorie les polices enregistrées et les numéros de version du nouveau et de l'ancien fichier de polices.

Vous pouvez réinstaller les anciennes polices en supprimant les nouveaux fichiers de polices du répertoire de polices par défaut et en déplaçant les anciens fichiers vers ce répertoire.

Vous trouverez d'autres polices sur le disque d'installation. Pour plus de détails sur l'installation de ces polices, rendez-vous sur [http://www.adobe.com/go/learn\\_fontinstall\\_fr](http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_fr).

## Problèmes connus

Consultez le site Web de [support Adobe](#) pour obtenir des informations de dernière minute et des renseignements sur des problèmes connus pour toutes les applications Creative Suite 4.

### Prise en charge de la norme GB18030 pour Windows XP

- Pour garantir l'affichage de tous les caractères de la norme chinoise GB18030 sur les systèmes Windows XP, Adobe recommande l'installation du package de prise en charge Microsoft GB18030. Ce package de prise en charge a pour fonction de mettre à jour un système XP, notamment ses polices et ses éditeurs de méthodes d'entrée (IME, input-method-editor) de sorte qu'il exploite correctement le jeu de caractères GB18030. Vous pouvez télécharger ce package de prise en charge depuis le site Web de Microsoft. (#BG061690)

### Désactivation

- Sous Windows, la désactivation peut échouer et générer une erreur du type « Internet non détecté » même si une connexion Internet est établie. Accédez à l'écran Options Internet -> Avancés pour désélectionner l'option « Vérifier la révocation du certificat de serveur », puis faites une nouvelle tentative de désactivation. (#BG056982)

### Search For Help

- La fonction Search for Help lance Internet Explorer même si Firefox est configuré comme navigateur Web par défaut. (#1677521)

### Soundbooth CS4

- Si vous cliquez deux fois sur un fichier ASND enregistré pour l'ouvrir dans Soundbooth alors qu'il contient un actif, la composition/séquence s'affiche hors ligne. Pour contourner ce problème, choisissez Fichier > Ouvrir pour ouvrir le fichier ASND.

### OnLocation CS4

- Sous Windows, si OnLocation est installé comme version d'évaluation, l'application peut se fermer inopinément à la suite de la sélection du bouton « Quitter » dans l'écran de saisie du numéro de série pendant son lancement. Pour contourner ce problème, choisissez Fichier > Fermer pour refermer l'écran de saisie du numéro de série. (#BG070812)

## Assistance clientèle

Le service clientèle d'Adobe propose une assistance sur les produits, la vente, l'enregistrement et d'autres sujets non techniques. Pour contacter le service clientèle d'Adobe, consultez la page du site Adobe.com correspondant à votre région ou pays et cliquez sur Contact.

### Options du programme de support et ressources techniques

Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre produit, notamment des informations sur l'assistance gratuite et prépayée, ainsi que les ressources de dépannage, vous trouverez des informations sur [http://www.adobe.com/go/support\\_fr/](http://www.adobe.com/go/support_fr/). Si vous vous trouvez en dehors de l'Amérique du Nord, rendez-vous sur [http://www.adobe.com/support/intlsupport\\_fr/](http://www.adobe.com/support/intlsupport_fr/), puis cliquez sur Change en regard du nom de pays pour sélectionner votre zone géographique.

Vous trouverez des ressources gratuites de dépannage dans notre base de connaissances, sur les forums d'utilisateurs Adobe, etc. Nous vous proposons en permanence des outils et des informations supplémentaires accessibles en ligne afin que vous disposiez des moyens adaptés pour résoudre vos problèmes dans les meilleurs délais.

Si vous rencontrez des problèmes pendant l'installation ou la désinstallation d'une application Creative Suite 4, essayez de redémarrer votre système avant de contacter le service d'assistance. Pour obtenir de l'aide supplémentaire sur l'installation de CS4, rendez-vous sur [www.adobe.com/go/cs4install\\_fr](http://www.adobe.com/go/cs4install_fr).

## Autres ressources

### Documentation

Commandez la documentation imprimée sur [www.adobe.com/go/buy\\_books\\_fr](http://www.adobe.com/go/buy_books_fr).

### Ressources en ligne

Pour obtenir une aide complète ainsi que des instructions, des références et tout autre type d'assistance concernant les communautés, rendez-vous sur [http://www.adobe.com/go/creativesuite4\\_community\\_help\\_fr](http://www.adobe.com/go/creativesuite4_community_help_fr)

Vous pouvez également vous rendre sur Bridge Home :

Depuis une application Creative Suite 4, choisissez Fichier > Parcourir... > Bridge. Une fois Bridge ouvert, cliquez sur le bouton Bridge Home dans le panneau Favoris.

[Site Web d'Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Pôle de création Adobe](#)

[Pôle de développement](#)

[Forums utilisateurs](#)

[Formation](#)

[Programme de certification Adobe](#)

[Programmes de partenariat Adobe](#)

[Trouver un centre de formation agréé Adobe](#)

[Trouver un flasheur/imprimeur agréé Adobe](#)

## Informations par produit

### **Adobe Flash CS4 Professional**

[Lisez-moi](#)

[Nouvelles fonctionnalités](#)

### **Adobe Bridge CS4**

[Nouvelles fonctionnalités](#)

### **Adobe Photoshop CS4 Extended**

[Lisez-moi](#)

[Nouvelles fonctionnalités](#)

### **Adobe Premiere Pro CS4**

[Lisez-moi](#)

[Nouvelles fonctionnalités](#)

### **Adobe After Effects CS4**

[Lisez-moi](#)

[Nouvelles fonctionnalités](#)

### **Adobe Encore CS4**

[Lisez-moi](#)

[Nouvelles fonctionnalités](#)

### **Adobe Soundbooth CS4**

[Lisez-moi](#)

[Nouvelles fonctionnalités](#)

### **Adobe OnLocation CS4**

[Lisez-moi](#)

[Nouvelles fonctionnalités](#)

### **Adobe Version Cue CS4**

[Lisez-moi](#)

[Nouvelles fonctionnalités](#)

### **Adobe Device Central CS4**

[Lisez-moi](#)

[Nouvelles fonctionnalités](#)

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Tous droits réservés.